

# DRUK REKLAMACJI

## 1. Dane Klienta ( wypełnia klient )

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_

Telefon/ e-mail \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji ( wypełnia klient)

Nazwa towaru \_\_\_\_\_

Data i miejsce zakupu \_\_\_\_\_

Nr dokumentu zakupu \_\_\_\_\_ Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

Opis wady/przyczyna reklamacji ( wypełnia klient) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 3. Żądanie reklamującego ( wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny (możliwe tylko gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów)

Warunki składania reklamacji i uznania reklamacji:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (osobiście, e-mail, list polecony), na adres siedziby Sprzedawcy lub e-mail: [sklep@climbrock.pl](mailto:sklep@climbrock.pl)
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się rozpatrzyć w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
4. Reklamowany towar należy dostarczyć/odesłać na adres Sprzedającego wraz z poprawnie wypełnionym drukiem reklamacyjnym i dowodem zakupu: paragon, faktura. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu, ( uszkodzenia transportowe nie podlegają naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.
6. Niespełnienie powyższych warunków skutkuje odrzuceniem reklamacji.

Data i podpis Sprzedawcy

Czytelny podpis Klienta